



2017

INFORME ANUAL DE GESTIÓN







**INFORME ANUAL DE GESTIÓN  
2017**







## Datos más relevantes

### Datos Oferta y Demanda

Kilómetros de red	293,91
Número de estaciones	301
Parque en explotación (coches)	2.341
Coches x Km (millones / año)	192,37
Total de viajes (millones / año)	626,4

### Datos Económicos (millones de €)

Ingresos totales	982,94
Gastos totales	978,66
Inversiones	118,96





# Índice

<b>Presentación</b> .....	<b>9</b>
Presentación .....	10
Presentación .....	13
<b>Órganos de Gobierno de Metro de Madrid</b> .....	<b>15</b>
<b>Estructura Organizativa</b> .....	<b>18</b>
<b>Plano de la Red Explotada por Metro de Madrid S.A.</b> .....	<b>20</b>
<b>01 Introducción</b> .....	<b>23</b>
<b>02 Estrategia de Metro de Madrid</b> .....	<b>27</b>
Benchmarking y Presencia en Foros Especializados .....	38
La Estrategia de Responsabilidad Corporativa .....	40
La Estrategia de Acción Social .....	42
<b>03 Metro de Madrid en 2017</b> .....	<b>47</b>
Red en explotación .....	48
Demanda .....	50
Oferta .....	54
Marco Tarifario .....	57
Comercialización Títulos de Transporte .....	59
Material Móvil .....	60
Instalaciones .....	62
<b>04 Inversiones del ejercicio 2017</b> .....	<b>65</b>
Actuaciones en la Red .....	74
<b>05 Recursos Humanos</b> .....	<b>79</b>
Plantilla .....	80
Relaciones Laborales .....	81
Diversidad e Igualdad de Oportunidades .....	82
Medidas de Conciliación .....	83
Prevención y Medicina Laboral .....	84
Formación .....	91
Comunicación Interna .....	93

<b>06 Otras Variables Significativas</b> .....	<b>97</b>
Calidad y Estudios de opinión.....	98
Atención al cliente.....	106
Gestión Medioambiental.....	108
Seguridad.....	112
Protección Civil.....	113
Seguridad en la Circulación Ferroviaria.....	116
Proyectos Informáticos.....	117
Aprovisionamiento.....	120
Contratación.....	122
Cumplimiento Normativo y Transparencia.....	122
Financiación Europea y Nacional de Inversiones para Favorecer la Accesibilidad, el Medioambiente y Proyectos de I+D+i.....	125
<b>07 Marca, Servicios Complementarios y Relaciones Institucionales</b> .....	<b>129</b>
Marca.....	130
Medios.....	134
Servicios al Cliente.....	135
Relaciones Institucionales.....	137
Anexo.....	140
Datos de Gestión.....	142
<b>08 Cuentas Anuales del ejercicio 2017</b> .....	<b>145</b>
Balance.....	146
Cuenta de Pérdidas y Ganancias.....	148
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente a los Ejercicios Terminados el 31 de Diciembre de 2017 y 2016.....	149
Estado de Flujos de Efectivo correspondiente al Ejercicio Terminado el 31 de Diciembre de 2017 y de Diciembre de 2016.....	152
Memoria.....	154
<b>09 Informe de Auditoría</b> .....	<b>239</b>





A person is shown from the chest down, wearing a blue jacket and a plaid shirt. They are holding an open book, and their hands are visible at the bottom. The background is a blurred library with bookshelves. A pink rectangular box is overlaid on the right side of the image, containing the number '08' and the title 'Cuentas Anuales del ejercicio 2017'.

08

Cuentas Anuales  
del ejercicio 2017

## Balance

<b>ACTIVO</b>	<b>EUROS</b> Saldos al 31/12/2017	<b>EUROS</b> Saldos al 31/12/2016
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
<b>I. INMOVILIZADO INTANGIBLE (NOTA 5.)</b>	<b>6.031</b>	<b>7.555</b>
3. Patentes, licencias, marcas y similares	48	54
5. Aplicaciones informática:	3.597	4.823
6. Otro inmovilizado Intangible	2.386	2.678
<b>II. INMOVILIZADO MATERIAL (NOTA 6.)</b>	<b>1.293.132</b>	<b>1.282.155</b>
1. Terrenos y construcciones	723.745	718.628
2. Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje, mobiliario y otro inmovilizado material	533.891	518.527
3. Inmovilizado en curso y anticipos	35.496	45.000
<b>IV. INVERSIONES EMPRESAS GRUPO Y ASOCIADAS L/P (NOTA 8.2)</b>	<b>32.501</b>	<b>32.487</b>
1. Instrumentos de Patrimonio	28.184	28.184
2. Creditos a Empresas	4.317	4.303
<b>V. INVERSIONES FINANCIERAS A L/P (NOTA 8.1)</b>	<b>28.533</b>	<b>27.903</b>
2. Créditos a terceros	3.144	2.196
5. Otros Activos Financiero:	25.389	25.707
<b>VI. ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO (NOTA 14.5)</b>	<b>966</b>	<b>1.057</b>
1. Impuesto Sobre Beneficios Anticipados	966	1.057
<b>VIII. PERIODIFICACIONES A LARGO PLAZO (NOTA 13.)</b>	<b>67.275</b>	<b>73.328</b>
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.428.438</b>	<b>1.424.485</b>
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>		
<b>II. EXISTENCIAS (NOTA 9.)</b>	<b>12.240</b>	<b>15.077</b>
2. Materias primas y otros aprovisionamientos	12.240	15.077
<b>III. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR (NOTA 8.1)</b>	<b>70.587</b>	<b>311.606</b>
1. Clientes por ventas y prestación de servicios	14.795	250.885
2. Clientes empresas del grupo y asociadas	5.324	7.034
3. Deudores varios	4.394	5.853
4. Personal	3.550	3.676
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas	42.524	44.178
<b>IV. INVERSIONES EMPRESAS GRUPO Y ASOCIADAS C/P (NOTA 8.2)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
2. Créditos a empresas asociadas	9	9
<b>V. INVERSIONES FINANCIERAS A C/P (NOTA 8.1)</b>	<b>111</b>	<b>189</b>
5. Otros activos financieros	111	189
<b>VI. PERIODIFICACIONES A C/P (NOTA 15)</b>	<b>6.096</b>	<b>3.641</b>
<b>VII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LIQUIDOS EQUIVALENTES (NOTA 8.1)</b>	<b>147.135</b>	<b>12.019</b>
1. Tesorería	147.135	12.019
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>236.178</b>	<b>342.541</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.664.616</b>	<b>1.767.026</b>

PASIVO	EUROS	EUROS
	Saldos al 31/12/2017	Saldos al 31/12/2016
<b>A) PATRIMONIO NETO (NOTA 10.)</b>		
<b>A.-1) FONDOS PROPIOS</b>	<b>-125.729</b>	<b>-131.884</b>
I. CAPITAL ESCRITURADO	17.977	17.977
III. RESERVAS	426.068	424.194
1. Reserva legal y estatutaria	2.817	2.817
2. Otras reservas	423.251	421.377
V. EJERCICIOS ANTERIORES	-574.055	-505.582
1. Resultados negativos de ejercicio 2009	-17.192	-17.192
2. Resultados negativos de ejercicio 2010	-74.595	-74.595
3. Resultados negativos de ejercicio 2011	-10.930	-10.930
4. Resultados negativos de ejercicio 2012	-81.688	-81.688
5. Resultados negativos de ejercicio 2013	-218.817	-218.817
5. Resultados negativos de ejercicio 2014	-29.756	-29.756
5. Resultados negativos de ejercicio 2015	-72.604	-72.604
6. Resultados negativos de ejercicio 2016	-68.473	0
VII. RESULTADO DEL EJERCICIO	4.281	-68.473
1. Ejercicio actual	4.281	-68.473
<b>A.-2) AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR</b>	<b>0</b>	<b>-546</b>
<b>A.-3) SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>	<b>485.129</b>	<b>521.283</b>
1. Subvenciones en capital	482.642	518.774
2. Otras subvenciones de capital	2.487	2.509
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>359.400</b>	<b>388.853</b>
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>		
I. PROVISIONES A LARGO PLAZO (NOTA 11.)	51.659	60.881
1. Obligaciones a L/P con personal	35.629	43.185
4. Otras provisiones	16.030	17.696
II. DEUDAS A LARGO PLAZO	781.939	778.608
2. Deudas con entidades de crédito (NOTA 12.1)	674.430	688.351
3. Acreedores por arrendamiento financiero (NOTA 7.1)	42.396	48.398
4. Derivado (NOTA 12.1)	0	547
5. Otros pasivos financieros (NOTA 12.2)	5.238	5.843
6. Otras deudas a largo plazo (NOTA 12.3)	59.875	35.469
IV. PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO (NOTA 14.7)	1.216	1.306
V. PERIODIFICACIONES A LARGO PLAZO (NOTA 13.)	3.302	4.326
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>838.116</b>	<b>845.121</b>
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>		
II. PROVISIONES A CORTO PLAZO (NOTA 11.2)	11.011	17.536
1. Provisiones a corto plazo	11.011	17.536
III. DEUDAS A CORTO PLAZO	133.027	194.809
2. Deudas con entidades de crédito (NOTA 12.1 y 8.1)	88.599	119.778
3. Acreedores por arrendamiento financiero (NOTA 7.1)	7.578	7.796
5. Otros pasivos financieros (NOTA 12.2)	36.850	67.235
V. ACREEDORES COMERCIALES Y CUENTAS A PAGAR (NOTA 12.4)	322.946	320.591
1. Proveedores	62.721	61.767
2. Proveedores empresas grupo y asociadas (NOTA 18.)	342	248
3. Acreedores varios (NOTA 12.4)	232.905	230.552
4. Personal (Remuneraciones ptes. Pago)	12.790	13.633
6. Otras deudas Administraciones públicas (NOTA 14.1)	13.641	13.599
7. Anticipo de clientes	547	792
VI. PERIODIFICACIONES (Nota 15.)	116	116
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>467.100</b>	<b>533.052</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.664.616</b>	<b>1.767.026</b>



La Sociedad no dispone de bienes afectados por ningún tipo de garantía.

Tal y como se indica en la Nota 7, al cierre del ejercicio la Sociedad tiene operaciones de arrendamiento financiero sobre determinados elementos de transporte.

Las inversiones más significativas efectuadas por la Sociedad en 2017 para su Inmovilizado han sido:

Actuaciones varias en señalización, 31.992 miles de euros.

Renovación de vía, 16.086 miles de euros.

Remodelación y mejoras en estaciones, 7.497 miles de euros.

Actuaciones en línea aérea 7.285 miles de euros

Material móvil, 7.127 miles de euros.

Actuaciones en escaleras mecánicas, 7.299 miles de euros.

Actuaciones varias en instalaciones eléctricas 6.440 miles de euros.

Repuestos de inmovilizado de vía e instalaciones, 5.052 miles de euros.

Actuaciones para mejora de la accesibilidad, 3.950 miles de euros.

Renovación integral de comunicaciones 3.686 miles de euros.

Sistemas informáticos, 2.931 miles de euros.

Máquinas automáticas y torniquetes, 2.756 miles de euros.

Actuaciones para incremento de capacidad de líneas 2.523 miles de euros.

Actuaciones en talleres y recintos, 2.379 miles de euros.

Actuaciones en el Centro Integral de Transporte, 1.763 miles de euros.

Energía y subestaciones, 1.462 miles de euros.

Renovación de la ventilación de línea 6, 1.419 miles de euros.

Ascensores en estaciones, 1.367 miles de euros.

Estación 4.0, 1.026 miles de euros.

Durante el ejercicio 2014 la Sociedad enajenó los inmuebles de Cavanilles-Granada y el recinto de Cuatro

Caminos, actuaciones que se enmarcan en el protocolo de colaboración suscrito entre la Sociedad y el Ayuntamiento de Madrid para la regeneración urbana de diferentes puntos de la ciudad afectados por la infraestructura ferroviaria metropolitana.

Con fecha 17 de diciembre de 2014 se firmó el contrato de la venta del recinto de Granada-Cavanilles en Madrid que se adjudicó por un importe de 28.800 miles de euros, siendo parte del precio de la venta un pago en especie consistente en la construcción, a cargo del adquirente, de la obra de la nueva sede social en el recinto de Plaza de Castilla (la Sociedad ha modificado su ubicación inicial en un terreno en Canillejas), propiedad de la Sociedad por un precio cerrado de 20.000 miles de euros (véase Nota 8.1.1). Como consecuencia de la anterior operación, la Sociedad dio de baja los activos asociados a esta venta por un valor neto contable de 3.219 miles de euros, junto con la subvención asociada a la misma, y registró un beneficio en la cuenta de Pérdidas y Ganancias de 2014 por importe de 26.137 miles de euros.

Durante 2016 y 2017 se han llevado a cabo los trabajos de demolición de las construcciones existentes en el recinto de Plaza de Castilla y la redacción del proyecto de construcción de la nueva sede social.

Con fecha 17 de diciembre de 2014 la Sociedad firmó el contrato para la venta del recinto de Cuatro Caminos, que se adjudicó por un importe de 88.321 miles de euros, siendo parte del precio de la venta un pago en especie consistente en la construcción, a cargo del adquirente, de unas cocheras subterráneas en el ámbito de Cuatro Caminos cuya propiedad mantiene Metro de Madrid, por un precio cerrado de 30.709 miles de euros (véase Nota 8.1.1). La Sociedad dio de baja los activos asociados a esta venta por un valor neto contable de 2.594 miles de euros, junto con la subvención asociada a la misma, y registró un beneficio en la cuenta de Pérdidas y Ganancias de 2014 por importe de 86.967 miles de euros.

Durante el ejercicio 2016, en el proceso de solicitud de los correspondientes permisos urbanísticos para la reordenación del ámbito de Cuatro Caminos, el Ayuntamiento de Madrid comunicó a la sociedad compradora de los terrenos, y encargada de la construcción de la nueva cochera, que todos los proyectos presentados incumplían diversas determinaciones del Plan General de Ordenación Urbana para dicho ámbito urbanístico.

La Sociedad, junto a la sociedad compradora de los terrenos, realizó diversas modificaciones al proyecto inicial siempre con el objetivo de que el proyecto de cocheras cubriera los requerimientos operativos y fuera conforme al ordenamiento urbanístico, considerando que el proyecto presentado cumplía sin ninguna duda los mismos.

Durante el ejercicio 2017, el Pleno del Ayuntamiento de Madrid acordó la aprobación de la iniciativa para la ejecución urbanística del ámbito del recinto de Cuatro Caminos. Sin embargo, paralelamente se iniciaron, tanto en vía administrativa como judicial, por parte de diferentes Asociaciones Vecinales, diversas reclamaciones intentando que se considere el recinto de las cocheras de Cuatro Caminos de Bien de Interés Cultural.

Ante la posibilidad de que el proyecto no sea tramitado por parte del Ayuntamiento de Madrid y con ello la incertidumbre que el proyecto no pueda ser realizado finalmente, los Administradores, considerando muy probable que la compraventa realizada en 2014 tenga que ser resuelta, acordaron que la Sociedad registrará en el ejercicio 2016 la reversión de la venta reconocida en el ejercicio 2014, registrando en 2016 un anticipo de inmovilizado por el valor neto contable de los activos vendidos a la fecha de la operación (incluido en el apartado de construcciones en curso, del epígrafe de inmovilizado material), por importe de 1.354 miles de euros; reconociendo un pasivo a largo plazo de 35.469 miles de euros (véase nota 12.3) por los importes cobrados y registrando la baja de las cuentas a cobrar por los importes pendientes de cobro que ascendían a, 30.710

miles de euros por el pago en especie consistente en la construcción (véase 8.1.1) y 22.142 miles de euros por el pago en metálico (véase 8.1.2). La reversión de la venta supuso el reconocimiento en el ejercicio 2016 de una pérdida en la cuenta de pérdidas y ganancias por importe de 86.967 miles de euros (véase nota 17.d).

Durante el ejercicio 2017, la sociedad compradora de los terrenos efectuó el último pago en metálico que establecía el contrato de compra del recinto, por importe de 24.406 miles de euros, que la Sociedad ha registrado como un pasivo a largo plazo (véase nota 12.3).

En el ejercicio 2016, se entregaron repuestos a la Sociedad Sbase "Buenos Aires" conforme al contrato de compra venta de coches 6000 firmado en 2013 (véase nota 12.4). El resultado de esta operación en el ejercicio 2016 arrojó un beneficio de 18 miles de euros.

Durante el ejercicio 2017 se ha activado un importe de 16 miles de euros, derivado de los gastos financieros provenientes de préstamos a largo plazo considerados como financiación específica en aquellos proyectos que necesitan un periodo superior a un año para estar en condiciones de uso y/o explotación. En el ejercicio 2016 se activaron 38 miles de euros de gastos financieros.

Las adquisiciones de inmovilizado, material e intangible, durante 2017 y 2016 se han financiado a través de préstamos bancarios y subvenciones de diferentes organismos (véase Notas 10 y 12.1).







Cavanilles, 58 - 28007 Madrid